INNERSTADEN
GÖTEBORG

PURPLE FLAG
GÖTEBORG

Platssamverkan för en bättre och tryggare upplevelse
Fredstan • Nordstan • Lilla Bommen • Västra Nordstan

Purple Flag - Rapport 2020–2022
Oktober 2022

Purple Flag Rapport 2020–2022 ver.1
Oktober 2022

Utgivningsdatum: 2022-10-25
Rapportförfattare: Sofie Lindström, processledare, Innerstaden Göteborg
Omslagsfoto: Göteborg Stad

Innehållsförteckning

Sammanfattning **3**
Purple Flag - konceptet 4
Organisation 5
Kommunikation och information 6
Övergripande arbete **8**
Utvärdering av projektet 2018–2021 8
Kulturgrupp - Kulturlots 9
LOV§3 och Samverkanslokal 9
Aktiviteter 11
Nordstan **12**
Säkerhet 13
Tillgänglighet 16
Utbud 17
Plats 17
Platssamverkan 19
Fredstan **21**
Säkerhet 21
Tillgänglighet 23
Utbud 24
Plats 25
Platssamverkan 26
Lilla Bommen **28**
Säkerhet 29
Tillgänglighet 29
Utbud 30
Plats 30
Platssamverkan 32
Västra Nordstan **34**
Säkerhet 34
Tillgänglighet 36
Utbud 37
Plats 38
Platssamverkan 38
Analys och slutsats **40**
Hur arbetet bedrivs kommande år 41

Sammanfattning

Under 2018–2022 har parterna samverkat i projektet Purple Flag. I oktober 2018 erhöll tre platser i Göteborgs stadskärna; Fredstan, Nordstan samt Lilla Bommen sin första certifiering och i oktober 2020 om-certifierades platserna och Västra Nordstan fick sin första certifiering. I december 2021 tecknades nya avtal mellan Innerstaden Göteborg med offentliga och privata aktörer för perioden 2022–2024 ” Samarbetsavtal avseende fortsatt Purple Flag - platssamverkansarbete inom delar av Göteborgs stadskärna”.

Arbetet i Purple Flag sker genom arbetsgrupper som arbetar med åtgärder för ökad trygghet och förbättrade kvällsupplevelser i fyra delområden. Arbetsgrupperna har bred representation från Stadens förvaltningar, fastighetsägare, bostadsrättsföreningar, näringsidkare, polisen och andra viktiga aktörer i områdena. Målet med samverkan är att skapa ökad trivsel och tillväxt, så att boende, besökare och arbetande i områdena kan känna sig trygga och säkra oavsett tid på dygnet. Handlingsplanerna är i dagsläget levande och övergripande omfattar de en samlad lista av aktiviteter och behov med kort och långt tidsperspektiv.

För att driva det framgångsrika utvecklingsarbetet krävs ett långsiktigt samverkansarbete mellan parterna. En viktig del är att löpande följa den aktuella situationen och uppdatera lägesbilderna. Handlingsplanerna och lägesbilderna har kontinuerligt uppdaterats. En övergripande processledning som har förutsättningar att samordna arbetet, initiera och hålla i planerade möten och insatser, samt följa upp de olika aktörernas arbete utifrån den gemensamma planen är viktigt.

Processledningen har fångat upp och identifierat behov under arbetets gång som är viktiga men som ingen samverkanspart äger och kan omhänderta. Samverkan och en samsyn har visat sig vara viktiga framgångsfaktorer i arbetet med trygghet i offentliga miljöer. Processledningen bidrar till att sprida information till samverkansparterna över pågående insatser och är behjälplig med att skapa nya kontaktytor.

Purple Flag har visat sig vara ett framgångsrikt verktyg för platssamverkan där gemensamma handlingsplaner ligger till grund för utvecklingsarbetet i Fredstan, Nordstan, Lilla Bommen och Västra Nordstans. Arbetet har löpt på trots pandemin och denna rapport presenterar Purple Flag arbetet från den senaste certifieringen oktober 2020 till oktober 2022.

Purple Flag – konceptet

Purple Flag är ett certifieringssystem som bygger på en särskilt framtagen process vars syfte är att få en mer jämställd, trygg, säker samt ekonomiskt hållbar och attraktiv plats med ett variationsrikt kvällsutbud. I processverktyget arbetar man utifrån fem fokusområden; säkerhet, tillgänglighet, plats, utbud och platssamverkan med fokus på tiden 17–05.

Modellen har funnits i Storbritannien och Irland sedan 2006, där har cirka 50 städer i deltagit i programmet med mätbart goda resultat.

År 2020 är ca 20 svenska städer Purple Flag certifierade och det är föreningen Svenska Stadskärnor som står för processtödet och certifieringen. Svenska stadskärnor är ett branschöverskridande nätverk för kunskaps- och erfarenhetsstöd i frågor om stadsutveckling. Fokus är på samarbete mellan kommun, fastighetsägare, handel och övrigt näringsliv.

Göteborg Citysamverkan och Innerstaden Göteborg AB är medlemmar i organisationen där drygt 80 kommuner ingår tillsammans med en rad olika aktörer från myndigheter, föreningar, organisationer och företag.

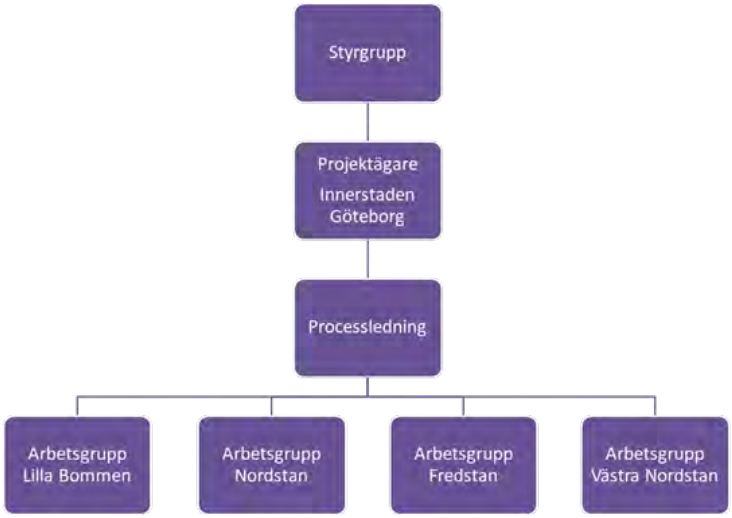
Purple Flag modellen i Göteborg syftar till att skapa en bred och förstärkt samverkan mellan Göteborgs Stad, fastighetsägare, näringslivsföreträdare, Polisen och andra verksamhetsutövare. Samverkan gör att de olika aktörerna kan hitta nya samarbetsformer och gemensamt arbeta fram handlingsplaner för ökad trivsel i de centrala miljöerna. Genom att tillsammans skapa ett område med ett rikt och varierat utbud av verksamheter och besökare, motverkar man otrygghet, anonymitet och social problematik som annars kan uppstå i offentliga miljöer.

Detta ger förutsättningar för ”goda spiraler”. Boende, besökare och de som arbetar i områdena kan känna sig tryggare att vistas där oavsett tid på dygnet, deras trygghet och trivsel bidrar i sin tur till att stärka bilden av Göteborg som en attraktiv stad att bo, besöka och verka i, vilket gynnar både tillväxt och ekonomi.

Organisation

Innerstaden Göteborg är sedan 2020 projektägare och styrgruppen består utav representanter från fastighetsägare, centrumorganisationer, polisen och Stadens olika förvaltningar och organisationer som är delaktiga i platsernas utvecklingsarbete.

Styrgrupp sammanträder ca en gång i kvartalet och beslutar om projektets riktning och budget. Under 2021 utökades styrgruppen med representanter från Kulturförvaltningen och Business Region Göteborg efter identifierat behov av deltagande.



Styrgrupp beslutade om ökad arbetstid för processledningen under Q3 och Q4 2021 till 140 h per månad, en ökad arbetsinsats som var nödvändig för framfart i projektets processer. Den ökade arbetstiden möjliggjorde fler projektledande och operativa insatser av både nya och gamla åtgärder under 2021. För projektperiod 2022–2024 arbetar processledaren åter 80 h per månad. Processledningen roll är att samordna, initiera, stötta, vägleda, hålla i och planera möten och insatser för att följa handlingsplaner och kontinuerligt uppdatera nuläge.

Även behov som identifieras under arbetets gång och som är viktiga men som ingen samverkanspart äger omhändertas av processledningen. Socialförvaltning Centrum har sedan januari 2020 bidragit med en extra resurs att stötta i processledningen. September till december 2020 välkomnade processledningen en praktikant från Folkuniversitetet som studerade till säkerhets- och trygghetskoordinator.

För respektive område finns en arbetsgrupp med representanter från Stadens berörda förvaltningar, fastighetsägare, bostadsrättsföreningar, näringsidkare, polisen och andra viktiga aktörer i området. Arbetsgrupperna liksom behoven ser olika ut för varje Purple Flag område. Arbetsgrupperna sammankallas ca en gång per kvartal där vi går igenom respektive fokusområde för uppdatering och identifiering av nya åtgärder. Utifrån arbetsgrupperna har det formerats nya undergrupper med fokus på exempelvis kultur, platsskapande, grannsamverkan, ljusprojekt med flera.

Samverkansparter

Med samverkansparterna är avtal tecknade för samfinansiering av en processledning och deltagande i arbetet. Finansieringsmetoden bygger på 50/50 principen där Göteborg Stad Socialförvaltning Centrum finansierar hälften och fastighetsägarna delar på resterande utifrån storlek på fastighetsbestånd. Göteborg Stad medverkar utöver Socialförvaltningen även med Trafikkontoret, Park och Naturförvaltningen, Kulturförvaltningen, Fastighetskontoret och Stadsledningskontoret. Nya avtal tecknades i december 2021 för perioden 2022–2024.
I Purple Flag arbetet medverkar ännu fler aktörer som ovan inte nämns, ytterligare ca 50 aktörer/ företag/ organisationer.

Kommunikation och information

Processledningen sköter intern och extern kommunikation och sammanställer rapporter till samverkansparter och finansiärer så dessa kan följa arbetet. Processledning skickar också nyhetsbrev till kontakterna i Purple Flag arbetet och via Innerstaden Göteborgs kommunikationsverktyg Chainels. håller löpande arbetsgrupperna informerade om vad som sker i respektive område. Projektets hemsida finns på Innerstaden Göteborgs hemsida där även samtliga nyhetsbrev finns tillgängliga. Man kan även läsa mer om Purple Flag hos några av samverkansparterna som belyser samarbetet på sina hemsidor, Platzer, Vasakronan, BRG, HIGAB.

Ett kommunikationspaket med logotyp, texter och bilder togs fram i samband med om-certifieringen 2020 och delades till alla samverkansparterna att använda i egen kommunikation och media kring Purple Flag arbetet. Kommunikationspaketet har uppdaterats inför certifiering 2022.

PURPLE FLAG GÖTEBORG

För en bättre och tryggare kvällsupplevelse

Under vintern 2020 tog processledning fram ett informationsmaterial till fastighetsägarna med gemensam avsändare att kommunicera till sina hyresgäster där man uppmanar om att lysa upp mörka fönster i markplan, information om hur man enkelt anmäler brott till Polisen och avvikelser i gatumiljö till Göteborg stad.

Detta med syfte att skapa en tryggare och mer upplyst gatumiljö samt stärka inrapportering av den statistik och data som behövs för ytterligare insatser från Polisen och Trafikkontoret. Informationsmaterialet uppdateras under vintern 2022.

Bild från om-certifieringstillfället 2020.

I samband med om-certifieringen 22 oktober 2020 fick Purple Flag uppmärksamhet i flera medier. Certifieringstillfället var trots pågående pandemi väl representerat av både samverkansparter och politiker som visade stort intresse för Purple Flags framgångar.

Länkar till artiklar och media här:
[Pressmeddelande Göteborg Stad 22/10]
[Vårt Göteborg 22/10]
[Sveriges radio P4 Göteborg (46 minuter in) 22/10]
[Göteborg Direkt 27/10]

Processledningen har tillsammans med projektägare under åren presenterat Purple Flag arbetet i stadens trygghetsråd, stadsbyggnadsråd, arkitektutskott, Citysamverkans styrelse med flera.

Bred samverkan ska göra Västra Nordstan tryggare på kvällarna

Så blev Nordstan säkrast i centrum

Nordstan kvällstid kan uppfattas som otryggt, men är knappast osäkert. Det menar polisen som numera beskriver Nordstan som en av de säkraste platserna i centrum.

Övergripande arbete

Utöver arbetet i respektive Purple Flag område har vi utvärderat första projektperioden och tecknat nya avtal för ytterligare en projektperiod på tre år med samfinansierad processledning. Styrgrupp och viktiga aktörer i arbetet har bjudits in till aktiviteter för att stärka samverkan och för att öka framfarten i vissa processer. Processledningen har arbetat med övergripande åtgärder som nämns i samtliga områdens handlingsplaner.

Utvärdering av projektet 2018–2021

Under våren 2021 utvärderades Purple Flag hos samtliga parter och en enkät skickades ut för att ta reda på hur Purple Flag har uppfattats som processverktyg. 18 respondenter bestående av fastighetsägare, näringsidkare och stadens företrädare svarade på enkäten. Verktyget uppfattas bland annat som en bra plattform för att skapa samverkan med gemensamt mål och målbild. Det uppfattas också som ett bra verktyg för att jobba med platssamverkan dels för att skapa gemensamma lägesbilder och handlingsplaner.

Alla var i princip positiva till verktyget och såg Purple Flag som ett viktigt forum för samordning. Som förbättringsåtgärd fanns önskemål om att verktyget skulle utökas till att omfatta även dagtid och inte bara kvällstid samt utöka resurserna för processledning. En större spridning av effekterna av samarbetet önskades också. Vid fråga om man önskar fortsätta samverka med liknande modell år 2022 – 2024 var samtliga 18 respondenter positiva till fortsättning.

Kulturgrupp – Kulturlots

I december 2020 bildades en kulturgrupp med representanter från samtliga Purple Flag områden och Kulturförvaltningen i syfte att stärka kvälls och kulturutbudet i områdena. I gruppen fann vi ett samarbete med akademin, HDK Valand, och Nordstan fick en installation i en tom lokal på Spannmålsgatan under juni 2021. Dialog pågick även kring en installation i Lilla Bommen.

I kulturgruppen såg vi ett behov och arbetade fram idén om en Kulturlots att verka som medlare/ mäklare mellan fastighetsägare och fria kulturlivet för etablering av dessa aktörer i våra Purple Flag områden. En enkät genomfördes hos fastighetsägarna och visade att samtliga var positiva till funktionen. Arbetsgruppen verkade för ett pilotprojekt och förstudie inom Purple Flag 2021 och 2022 med målet att driva verksamheten långsiktigt.

Efter påverkansarbete kom Kultorlotsen med i Göteborg stads näringslivsstrategiska program 2022–2023 och den kulturstrategiska avdelningen på Kulturförvaltningen arbetar under 2022 med en förstudie för att forma funktionen och rollen.

Cityindex 2021 bekräftar att kultur har ett tydligt och konkret värde för stadskärnan – både när det gäller flöden och ökad omsättning. Kulturverksamheter såsom teatrar, biografer, muséer och konstgallerier bedriver ofta verksamhet på andra tider än många andra branscher. Det förlänger stadskärnans öppettider vilket medför att människor är i rörelse i stadskärnan under större del av dygnet.

Utöver den omsättning kultursektorn bidrar med är den alltså även en viktig del i att tillföra liv och verka för att öka den upplevda tryggheten i stadskärnan. Kulturverksamheter bidrar även med stora sociala värden och till att skapa trivsamma platser där folk vill stanna kvar. Ur ett helhetsperspektiv finns det alltså stora vinster att hämta av att släppa in kultursektorn i staden.

LOV§3 och Samverkanslokal

I juli 2020 godkändes ansökan gällande LOV§3 i delar av våra Purple Flag områden där ordningsvakter finansierade av Staden, utbildade i värdskap, patrullerat i gaturummet klockan 13–00 sedan augusti 2020. I ansökan önskade vi hela Purple Flag områden till LOV§3 men endast vissa delar godkändes.

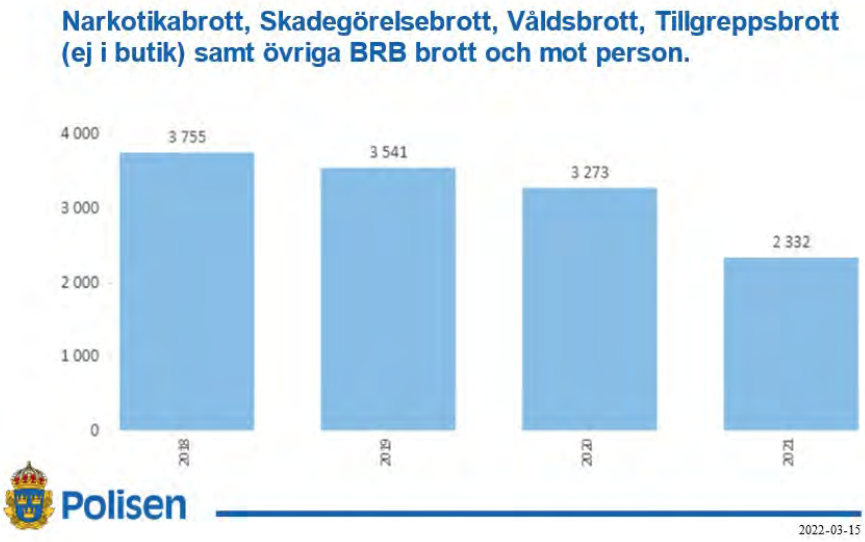
Processledningen har under 2021 arbetat för en utökning av det befintliga LOV§3 område att innefatta hela Purple Flag områdena då problematiken förflyttade sig likt vattensängseffekten.

Utökade LOV§3 områden bifölls i december 2021 och har varit aktivt med goda resultat sedan februari 2022. Statistiken över antal anmälda brott har minskat i samtliga Purple Flag områden.

Kartbild på första LOV§3 område aktivt sedan augusti 2020.

I samband med utökade LOV§3 områden har tidigare projektidé om en trygghets- /samverkanslokal ”a la Sergels torg” blivit aktuell igen då ordningsvakterna verkar under Polisen och ytterligare ett vaktbolag tillkommit. Socialförvaltningen och Polisen tog fram ett underlag tillsammans med Citysamverkan som bordlades pga. organisationsomställning hos Socialförvaltningen.

Processledning har tillsammans med Polisen uppdaterat underlaget för att få framfart i projektet och möta det behov som finns om en större utsättningslokal och en samverkansplats för de parter som arbetar med trygghetsfrågor i city. Socialförvaltningen driver arbetet sedan vinter 2021 och har tagit fram en verksamhets- och behovsbeskrivning. Processledningen har tillsammans med Socialförvaltning och Polisen tittat på lokaler under 2022 och i dagsläget söker man efter en passande lokal.



Brottsanmälningarna i samtliga Purple Flag områden minskar enligt statistiken och man ser en tydlig skillnad mot andra områden i centrum. utgör enbart en del av den faktiska

brottsligheten. Presenterad statistik är därmed att betrakta som en indikator på den faktiska brottsligheten.

Under 2022 beslutade Socialförvaltningen att köpa in det digitala verktyget Embrace som ska hjälpa till med att kartlägga och skapa gemensamma lägesbilder, analysera brottens, otrygghetens och otrygghetsskapande händelsers orsaker, dokumentera samordnade insatser som riktas mot problemens orsaker, följa upp och utvärdera de insatser som görs, samt återkoppla resultatet till beslutsfattare och invånare. Till att börja med kommer verktyget användas internt inom Staden med förhoppningen om att även kunna nyttjas av samtliga parter i trygghetsarbetet.

Aktiviteter

I oktober 2021 arrangerade processledning ett studiebesök till Stockholm för styrgrupp och samarbetsparter med syfte att hämta hem erfarenhet och inspiration kring frågor som vi arbetar med i Purple Flag. 16 deltagare åkte över dagen för att besöka kvarteret Klara och lyssna in Norrmalms stadsdelsförvaltning, kommunpolis och verksamhetsansvarig för platssamverkansarbetet som görs på Sergels Torg och i samverkanslokalen.

Vi besökte också City i Samverkan där Stockholms kulturlots presenterade sin roll och hur man arbetar med kulturdriven stadsutveckling. Kultur och stadsmiljöborgarrådet presenterade Stockholms nattlivsstrategi.

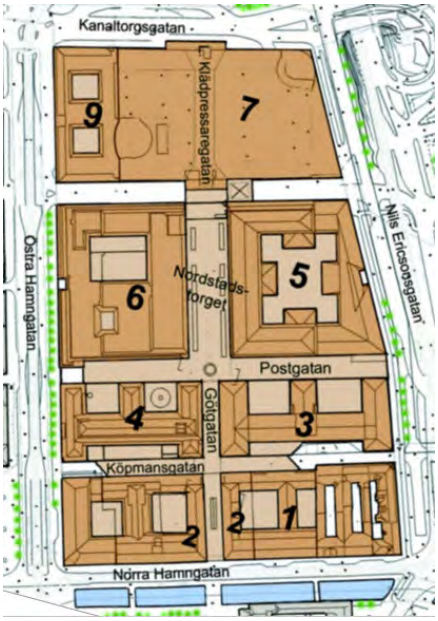
Studiebesök i Stockholm hos City i Samverkan med kulturlots och kultur- och stadsmiljöborgarrådet Jonas Naddebo.

Under våren 2022 bjöd processledningen in samtliga parter i Purple Flag arbetet till en after work för att stärka samverkan där Stockholms dåvarande kulturlots också deltog och presenterade sitt arbete för en större grupp.

Nordstan

Nordstan består av åtta stadskvarter som är sammanbyggda med gågator till ett stort inomhuscenter. Purple Flag-området sträcker sig även över Östra Hamngatan med de fasader som bildar stadsrummet mot Nordstan. Nordstan är Sveriges ledande affärscentrum med ca 29 miljoner besökare och en omsättning på 4,4 miljarder kronor inklusive moms per år.

På en yta av 320 000 kvm mitt i centrala Göteborg arbetar omkring 6000 personer fördelat på 250 000 kvm kontorsyta och 70 000 kvm lokalyta med 200 butiker och ett 40-tal caféer och restauranger. Området är välförsett med kollektivtrafik med Brunnsparken som är en av Sveriges mest vältrafikerade kollektivtrafiknoder. I anslutning till Nordstan finns ett parkeringshus med sju våningar som tillhandahåller 2 700 parkeringsplatser. I området finns inga bostäder utan platsen domineras av butiker och kontor.



Nordstan har öppet klockan 05.30-24.00 och därefter låses dörrarna. Butikerna stänger normalt sett 20.00 på vardagar och 18.00 på helger vilket är de mest generösa öppettiderna vi har i Göteborgs stadskärna. Servicebutiker som Hemköp, Lidl, Apoteket och Pressbyrån har öppet till senast 22.

Verksamheter i fasadläge har öppet längre, oftast restauranger eller servicebutiker. Även ett flertal hotell finns omkring Nordstan. McDonald’s som har öppet till 02 på vardagar och dygnet runt på helger lockar en del folk nattetid. Kvällstid finns dock få besöksanledningar i Nordstan och majoriteten passerar igenom till annan destination.

Säkerhet

Nordstan har idag ett oförtjänt rykte om att det skulle vara en otrygg och osäker plats. Den tidigare negativa bilden som media varit en stor del utav att bilda och sprida lever kvar hos många trots att statistik och insatser de senaste åren visar på annat.

Under 2021 genomgick Nordstan en omfattande granskning för att bli säkerhetscertifierade enligt SHORE. Det är det oberoende företaget Safe Asset Group som har granskat Nordstans tekniska och operativa förmåga vad gäller personsäkerhet och fastighetssäkerhet.

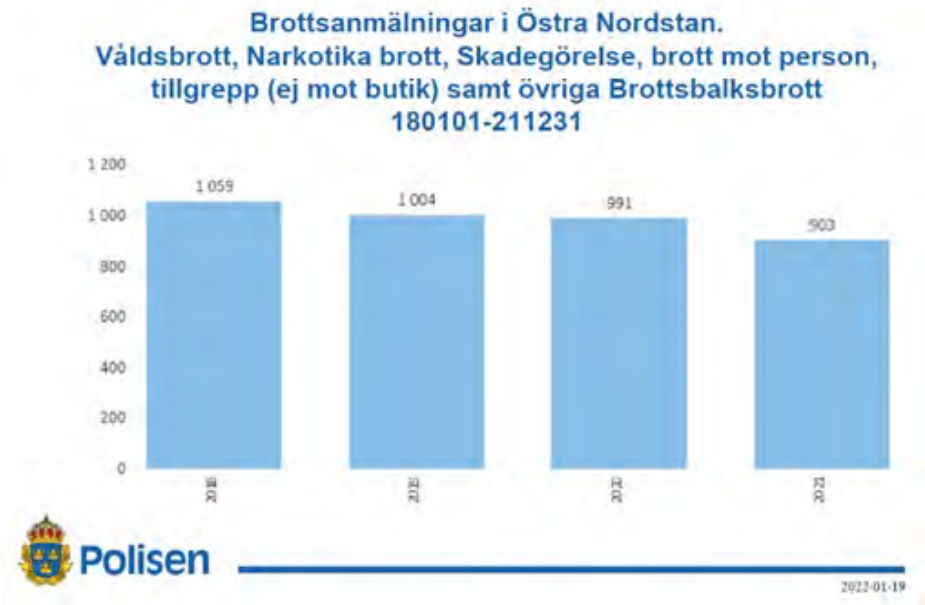
Kenneth Lexell, Säkerhetschef Nordstan

Certifieringen visar att Nordstans resultat ligger över både det svenska och internationella genomsnittet för handelsplatser. Sammanlagt är det 800 olika kriterier som granskats och Nordstan uppfyller 92 procent av kriterierna vilket kan jämföras med det internationella genomsnittet för handelsplatser som ligger på 81 procent.

Vid uppstart av Purple Flag 2017 fanns en problematik med att det samlades en del ungdomsgäng och socialt utsatta i Nordstan, framför allt kvälls- och nattetid. I samband med bygget av Västlänken har Torsten Henrikssons gångbro under 2020 tagits bort helt vilket medfört att problemen med öppen droghandel och påverkade personer som rörde sig i gångbron upphört.

De senaste årens ”Trygg i”- arbete som Socialförvaltningen driver tillsammans med Polisen och frivilligorganisationer har bidragit till en stor förbättring. Så till den grad att Socialförvaltningens trygghetsskapande arbete i Nordstan nominerades till GötaPriset 2021. GötaPriset som sedan 1989 delats ut till Sveriges bästa utvecklingsprojekt inom offentlig sektor.

Socialförvaltningen driver sedan 2019 ”Pop-In Ungdom” lokalen på Gustav Adolfs torg dit unga kan vända sig för att få hjälp och stöd av Skyddsvärnet, Fryshuset och fältarbetare. Lokalen har öppet under eftermiddag och kväll med ca 50 besök i veckan. Närvaron av väktare, ordningsvakter, samarbetet med Polis och de sociala insatserna med bland annat uppsökande fältarbetare har medfört att många unga, kriminella och utsatta personer fått hjälp, omhändertagits eller till stor del förflyttat sig från Nordstan. I april 2020 infördes kamerabevakning i hela Nordstan och även ett LOV§3 område har upprättats i kringområdet.



Brottsanmälningarna i Nordstan 2018–2021 visar på en nedåtgående trend.

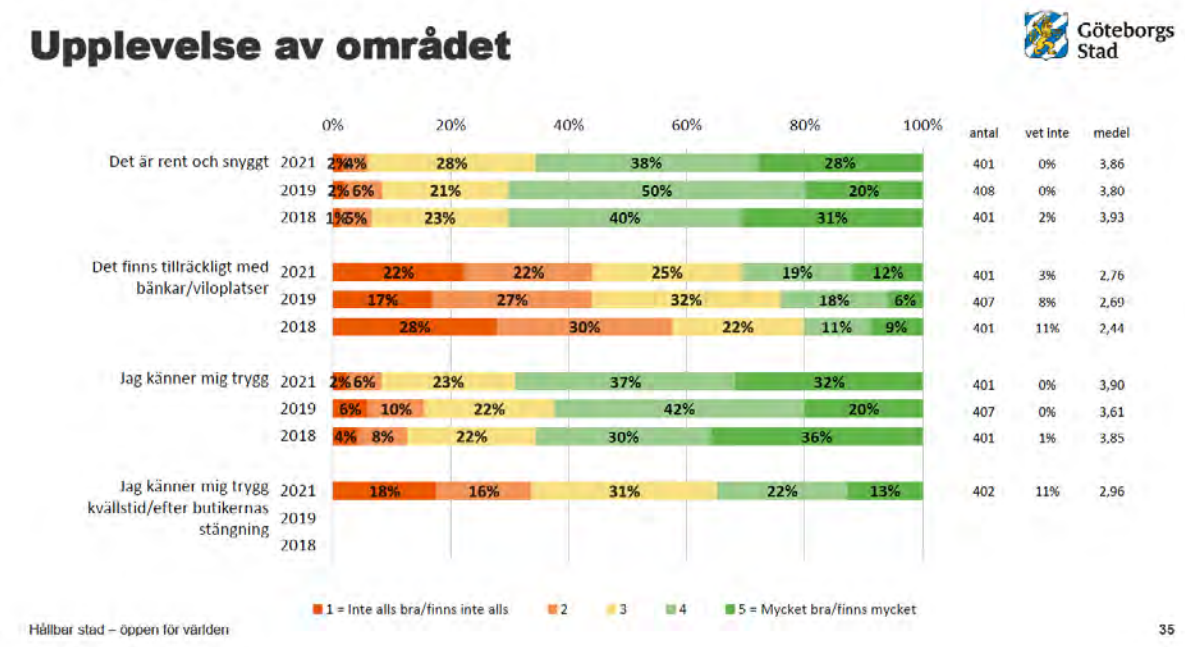
Under 2021 monterades ljudskrämmor som använts under en provperiod i P-huset och utanför entrén till Västra Spannmålsgatan där det utgör en säkerhetsrisk att ungdomar uppehåller sig. Ljudskrämmorna tjuter på en frekvens som upplevs obehaglig och som bara unga ska kunna höra inom en radie på 20–25 meter. Ljudskrämmorna har endast använts vid behov när vakterna inte längre kan påverka och man vill skingra ungdomsgäng som bidrar till otrygghet eller blockerar entrén. Ljudskrämmor är kontroversiella men ofarliga används av Göteborg Stad på ca 90 platser runt om i Göteborg.

Under 2020 och 2021 fick Nordstan ett nytt golv, en stor investering gjord av fastighetsägarna som bidragit till en ny positiv känsla i området. Man har de senaste åren sett över belysning, möblering, renhållning och underhåll. Mörka platser har lysts upp och ny jul-/ vinterbelysning har tillkommit.

Före och efter bilder på Nordstans golv.

NKI undersökning Trafikkontoret

Från 2018 och framåt påverkar flera större byggprojekt framkomligheten till centrum. NKI undersökning som årligen (ej under pandemin 2020) görs av Trafikkontoret är riktad mot besökare. På plats-intervjuer har genomförts vid olika tider och veckodagar, vardagar mellan kl. 10-19 och helger mellan kl. 11-17. Inomhus/inne i Nordstan, Brunnsparken hållplats, hållplats mot Centralen och hållplats mot Gustav Adolfs Torg. Sedan 2021 har man på uppmaning av Purple Flag även tagit med frågan om upplevd trygghet kvällstid.



En sammanfattning av resultatet;
16 % av de intervjuade bodde i närområdet. Andelen som besöker Nordstan varje dag är i år färre än vid föregående mätning (15 % respektive 21 %). Andelen som besöker Nordstan en gång per vecka har dock ökat sedan 2019 (från 18 % till 24 %) medan andelen som besöker Nordstan någon gång per månad har minskat från 28 % (2019) till 21 % (2021).

Andelen som tog sig till centrum till fots har ökat till 15 % i år jämfört med 5 % år 2019. Den andel som svarat att de tog sig dit med bil har däremot minskat från 12 % (2019) till 6 % (2021). De färdsätt som flest respondenter uppger är, som tidigare år, resor med buss och spårvagn. Andelen som anser att det är viktigt att det är väderskyddat i området där de shoppar är likt förra mätningens resultat där 73 % anser att det är viktigt eller mycket viktigt.

Andelen som anser att det är mycket viktigt har dock ökat sedan tidigare mätning från 34 % (2019) till 49 % (2021). En större andel uppger i årets mätning att det är mycket svårt att hitta till området med bil då siffran ökat från 11 % (2019) till 29 % (2021). I påståendena om upplevelsen av området synliggörs ett liknande resultat som vid förra mätningen i samtliga påståenden. Något färre instämmer i att området är rent och snyggt, medan något fler instämmer i att det finns tillräckligt med bänkar/viloplatser och att de känner sig trygga i området.

Tillgänglighet

Entréerna har byggts om för att minska häng och rökare som blockerar och stör. Belysta pollare har placerats utanför stora entrén på Norra Hamngatan som skall förhindra inkörning men som också uppmärksammar de gående om kollektivtrafiken som rör sig i hög fart precis utanför. Man arbetar kontinuerligt i samfälligheten med att skapa välkomnande entréer runt om hela Nordstan.

Norra Hamngatans entré med belysta pollare.

En säkerställning av gatumiljön gjordes tillsammans med processledning, samfällighet och Trafikkontoret i januari 2021 och följdes upp i samband med utvärdering november 2021. Fastighetsägare är generellt snabba med att åtgärda mörka platser och tillhåll. Gatuunderhållet utanför Nordstan är inte lika väl omhändertaget och dialog pågår med Trafikkontorets underhållsavdelning för att omhänderta åtgärder.

Området är välförsörjt med kollektivtrafik och ligger mellan Brunnsparken, Centralstationen och Drottningtorget som skapar flöden av pendlare. Det gör att tillgängligheten blir god, men kollektivtrafikens hållplatser kan upplevas ofräscha och skräpiga pga. det stora antal personer som passerar dagligen. Tillgängligheten för fotgängare är mycket bra inom och till Nordstan. Tillfälliga trafikomläggningar i området pga. byggprojekt påverkar tillgängligheten främst för biltrafik och infart till P-huset. Inom Nordstan finns interaktiva skyltar för att hitta verksamheter, samt gatunamnsskyltar.

För cyklister är tillgängligheten god i nord-sydlig riktning, även om det finns en del konfliktpunkter längs Nils Ericsonsgatan. Det finns cykelparkeringar runt hela Nordstan som

Trafikkontoret inventerat som tillräckliga. För hyresgäster erbjuds cykelrum av både samfällighet och fastighetsägare som kompletterat med fler under 2021. Under 2022 har Nordstan träffat ett avtal med Trafikverket om en Västlänksuppgång.

Utbud

Nordstans öppna ytor är en självklarhet för många aktörer att nyttja vid utställningar och större evenemang som samtidigt pågår i staden främst dagtid. Kvällstid finns det dock få permanenta besöksanledningar inne i Nordstan efter det att merparten av butikerna har stängt. Flera kvällsetableringar har tillkommit de senaste åren, restaurang Brödernas, Bastard Burgers, Max, 7-eleven med flera, främst restaurangverksamheter och servicebutiker i fasadläge som inte påverkas av Nordstans stängningstider.

Padelbana i Nordstan.

Samfälligheten arbetar mycket med aktiviteter och evenemang på de öppna ytorna och under 2021 placerades en Padelbana på torget som erbjöd speltid sent in på kvällen. Under hösten 2022 har Nordstan firat 50-årsjubileum med bland annat musikuppträdanden och flera Dansbandskvällar arrangeras också under hösten för att levandegöra platsen kvällstid. Processledningen har verkat som ”Kulturlots” vilket resulterat i konstutställningen ”Mer eller mindre Bank” i en tom lokal under juni 2021 och ett evenemang under Hållbarhetsfestivalen okt 2022 med fokus på ”Slow Fashion”.

Biblioteket 300 kvm öppnade i fasadläge på Östra Hamngatan januari 2022 och är en av få kulturverksamheter som idag finns i området. Samtliga fastighetsägare arbetar med att attrahera etableringar som skall tillföra mervärden till Nordstan både dag och kvällstid.

Plats

Nordstan är en tillgänglig och välkomnande plats för alla där samfälligheten aktivt arbetar med att skapa en positiv bild. Tidigare negativa mediabild tycks ha förändrats till det bättre och det skrivs alltmer positivt.

Vintern 2021 placerades lekytor ut på flera platser i Nordstan och man testar även en ny möblering med designade sittbänkar.

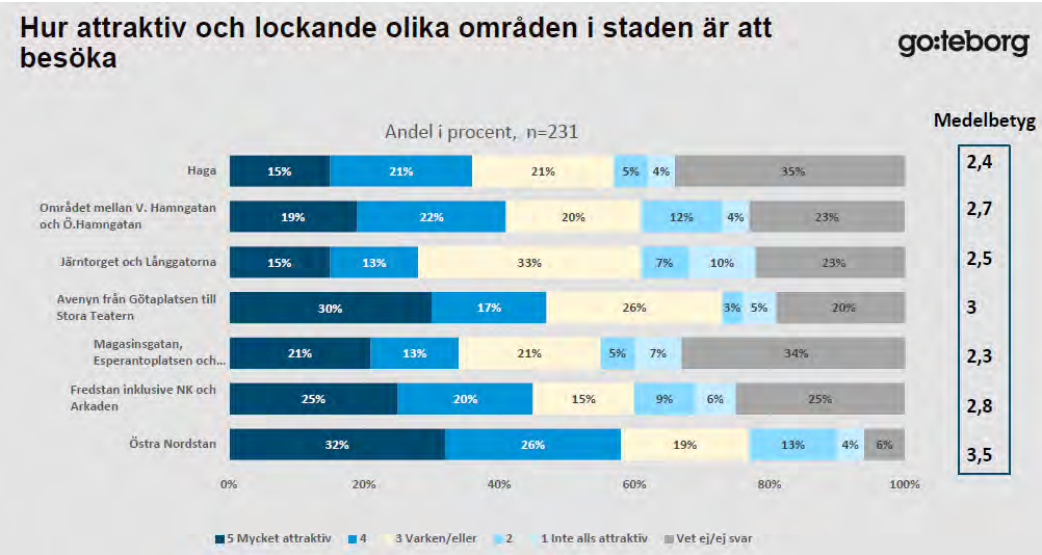
Göteborg & Co, stadens officiella destinationsbolag gjorde en attitydundersökning bland boende i Göteborgsregionen under vintern 2020 gällande attityd och upplevelse av citykärnan. Sex fokusgrupper med totalt 49 deltagare från Göteborg och angränsande kommuner genomfördes under oktober 2020. En kvantitativ validering har genomförts under december och januari 2020/21 och 800 intervjuer på svenska med invånare boende i Göteborg och närliggande kranskommuner samt 200 intervjuer på persiska, arabiska, somaliska hos invånare med annat modersmål.

Dans och firande i Nordstan inför 50-årsjubileet

Göteborg • Nästa vecka fyller Nordstan ett halvt sekel.
För att fira var det musikframträdanden och underhållning där i helgen.
– Som nyanländ är det roligt att Göteborg försöker samla människor genom den här typen av evenemang, säger Abdel Rodriguez från Kuba.

Nordstan firade 50 år september 2022.

Respondenterna betygsatte hur attraktiva och lockande de olika områdena i staden är att besöka och resultatet visar att de icke svensktalande tycker Nordstan den mest attraktiva platsen i staden och Haga den minst attraktiva. Hos de svensktalande respondenterna är Haga den mest attraktiva platsen i staden och Nordstan den minst attraktiva.



Resultat från intervjuer på persiska, arabiska, somaliska och annat modersmål.

Platssamverkan

Nordstan har en mycket väl fungerande organisation med en samfällighet finansierad av fastighetsägarna. Samfälligheten är aktiva och proaktiva i sitt arbete, de samarbetar i sin tur med Nordstans företagarförening. Samfälligheten har bra med resurser och en säkerhetschef som sedan start 2018 gjort en stor skillnad för platsen. Tidigare VD för samfälligheten slutade i februari 2021 och nuvarande VD var tillförordnad fram till oktober 2021.

En omställningsperiod och nya kontaktpersoner på marknadsavdelningen har påverkat och processledning har arbetat med att identifiera vart insatserna ska riktas, fokus på kvällsekonomi och den utvändiga miljön där samfälligheten inte råder är efterfrågat. Även mer kultur i form av kvällsaktiviteter på öppna ytor och utsmyckning. En större involvering i arbetet kring etablering då utbudet är av stor vikt för utvecklingen av kvällsekonomin i Nordstan och fokuset för Purple Flag bör fortsatt ligga kvar på att stärka kvällsekonomin och kvällsutbudet. Processledning saknar idag den nya målbilden för vad man vill åstadkomma med Nordstan framöver, framför allt kvällstid.

Sedan 2022 finns en fastighetsägargrupp som träffas regelbundet med samfälligheten och talar om bland annat etablering. Det finns en handlingsplan för ”Tryggare Nordstan” med Socialförvaltningen och ett medborgarlöfte från Polisen. Trygg i-arbetet bidrar med bra struktur för målgruppen ungdomar.

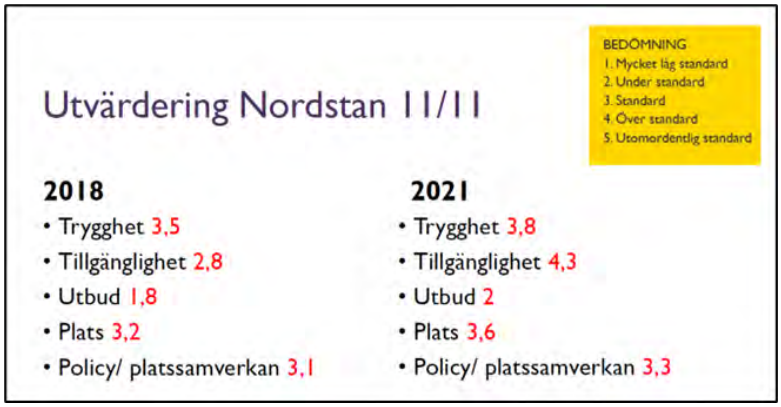
Intern utvärdering 2021

En utvärdering och ett platsbesök gjordes med arbetsgruppen under en kväll november 2021 inför ny projektperiod. Arbetsgruppen är enig om att mycket har hänt sedan uppstart av Purple Flag och att insidan av Nordstan känns omhändertagen och trygg jämfört med bara några år tillbaka. Utsidan med belysning är undermålig och kan förbättras, hållplatserna känns tråkiga och det är inte särskilt spännande att gå utanför Nordstan. Önskvärt med mer färg och konst på gata och fasad.

Samarbetet med myndigheter fungerar bra, uppfattas dock krångligt och byråkratiskt med tillstånd. Tillgänglighetsgruppen anmärker på eftersatt underhåll av gatumiljön utanför Nordstan och skyltning till P-hus i samband med byggnationer och trafikomläggningar. Annars är platsen väl tillgänglig.

Utbudet av kvällsverksamheter saknas på insidan av Nordstan som är öde från klockan 20.00.

Upplevs vara en stor kontrast från insida till utsida där fler kvällsetableringar skapar en större rörelse av folk. Samtliga betyg för Nordstan har ökat sedan 2018.



Fredstan

Området i sydöstra city som fick sitt namn och identitet under 2017 genom ett väl fungerande samarbete mellan fastighetsägarna Vasakronan och Hufvudstaden och där Balder senare tillkommit i ”Fredstansgruppen”.

Fredstan består av en stadsdel med 1600-talsstruktur som omfattar ca 9 hektar. Området präglas av mycket låg boendetäthet men har en mycket hög koncentration av dagbefolkning i form av arbetande. Det finns ett flertal naturliga stråk, bland annat Fredsgatan som är bilfritt promenadstråk med stora flöden. Kungsgatan avslutas här och Östra Larmgatan är ett naturligt stråk som förbinder centralen-området med innerstaden.

Harry Hjörnes plats är som ett nav där flera av de olika stråken kommer samman och där flera kvällsetableringar finns. Längs med vallgraven finns merparten av de boende i bostadsrättsföreningar. Kopparmärra och Kungsportsplatsen har varit en självklar mötesplats i decennier. I norr ligger Brunnsparken, som är en av Sveriges mest trafikerade kollektivtrafik-knutpunkter med omkring 250 avgångar i timmen.

Fredstan är ett shoppingområde längs med flera av stråken där bland annat Arkaden, NK och några mer exklusiva varumärken koncentreras. Utifrån kvällsekonomin finns det ett flertal större hotell i området och en del restauranger och caféer som mestadels tillhandahåller ett lunchutbud. Fredstan är främst levande under dagtid där Fredsgatan har störst flöde av människor. Andra gator och stråk som dagtid känns trygga och befolkade blir snabbt mörka och ödsliga bakgator framåt kvällen när butikerna stänger.

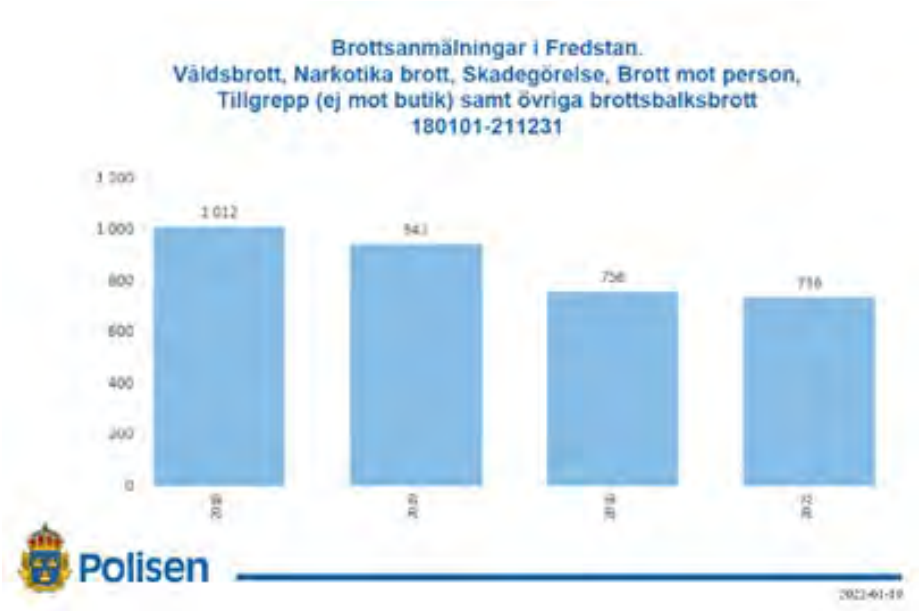
Säkerhet

Brunnsparken som tidigare varit ett tillhåll för kriminalitet genomgick en omfattande upprustning och stod klar våren 2020 som en mycket tryggare och trevligare plats. Sedan augusti 2020 har Brunnsparken också varit ett LOV§3 område med ordningsvakter som patrullerar i området mellan kl. 12-24. I samband med upprustningen tog man bort toaletterna som främst nyttjades för missbruk och Polisen monterade upp kamerabevakning i parken för

att kunna arbeta mer effektivt mot brottsligheten. I december 2021 höll fastighetskontoret en workshop inför den nya byggnad som skall husera verksamhet i Brunnsparken och beräknas stå klar under 2023.

Under 2020 och 2021 fick Fredstan oönskat häng när kriminaliteten förflyttade sig från Nordstan och Brunnsparken som då blivit LOV§3 område. Polisen identifierade och arbetade med nya ”hot spots” och nätverk. Sedan februari 2022 är hela Fredstan ett LOV§3 område och brottsanmälningarna minskar. Innerstadsvärden rör sig dagligen i området och rapporterar skadegörelse och klotter till fastighetsägarna samt fel och brister till stadens underhållsavdelningar. Fastighetsägarna har kompletterat med fasadbelysning på flera fastigheter i området.

Sommar 2022 har Trafikkontorets sommarjobbare varit behjälpliga med att skrapa bort tuggummi från Fredsgatans stenplattor och ytterligare en papperskorg har placerats ut vid Harry Hjörnes plats.



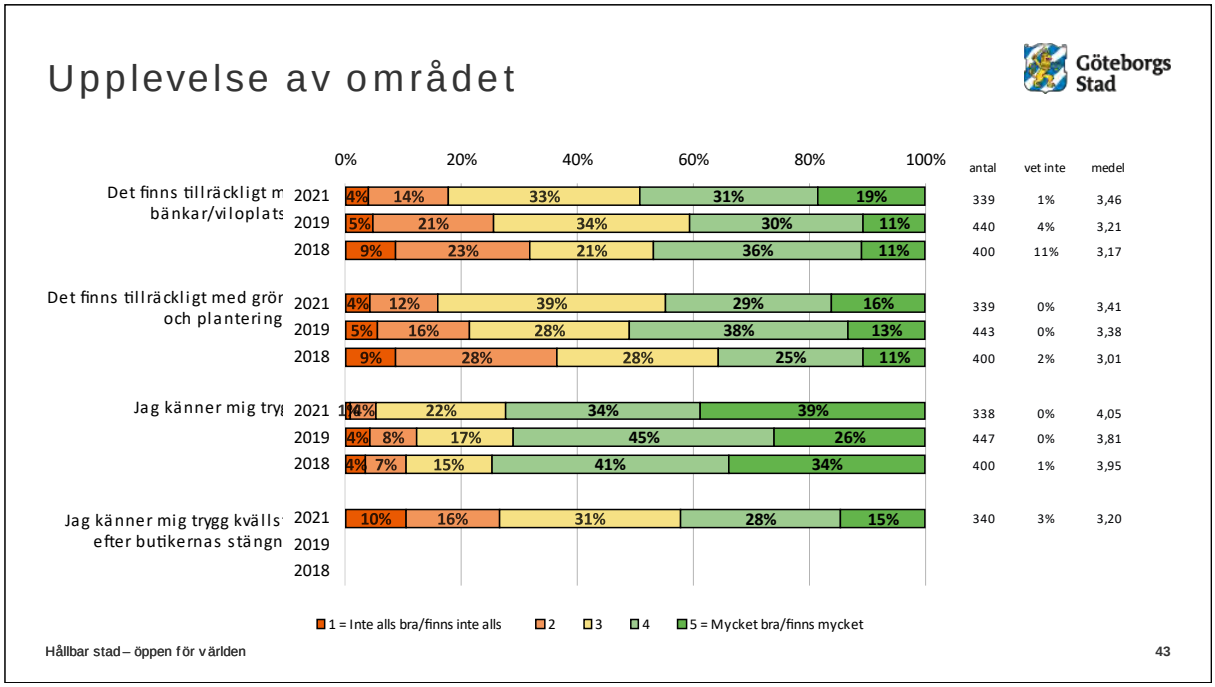
Brottsanmälningarna i Fredstan 2018–2021 visar på en nedåtgående trend.

NKI undersökning Trafikkontoret

Från 2018 och framåt påverkar flera större byggprojekt framkomligheten till centrum. NKI undersökning som årligen görs av Trafikkontoret är riktad mot besökare. På plats-

intervjuer genomförs vid olika tider och veckodagar, vardagar mellan kl. 10-19 och helger mellan kl. 11-17. 2021 genomfördes med 1887 intervjuer i fem områden inom centrala Göteborg: Avenyn, Haga, Innerstaden, Linné och Nordstan.

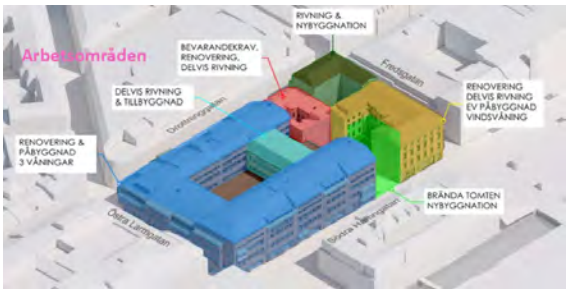
Intervjuerna har fördelats på ungefär 350–400 intervjuer per område och i Innerstaden samlades totalt 348 svar in på bland annat; Fredsgatan, Östra Hamngatan, Harry Hjörnes Plats, Arkaden och NK. Sedan 2021 har man på uppmaning av processledning även tagit med frågan om upplevd trygghet kvällstid för mätning kommande år. Medelvärdet för upplevd trygghet har ökat liksom andra frågor kring offentliga rummet.



Tillgänglighet

Området är väl försörjt med kollektivtrafik via Drottningtorget, Brunnsparken och Kungsportsplatsen som är några utav Göteborgs största knutpunkter när det gäller kollektivtrafik. En arbetsgrupp med fokus ”Trafik och tillgänglighet” för hela innerstaden samordnas utifrån Citysamverkan.

Hufvudstaden bygger nytt och rustar upp hela Kvarteret Johanna vilket påverkar framkomligheten för alla trafikslag. Dialog kring arbetsområdets påverkan pågår kontinuerligt. Projektet pågår från januari 2022 till december 2025.



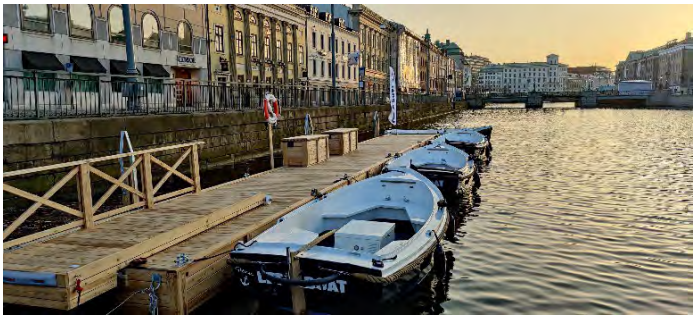
Under pandemin ökade matleveranserna med mopedbud påtagligt. Krögare på Harry Hjörnes plats påtalade risk för olyckor då gående, cyklar och mopeder samsades om samma yta på Östra Larmgatan över Harry Hjörnes plats. En utredning gjordes av Polisen och processledningen drev sedan frågan vidare hos Trafikkontoret. Hösten 2021 infördes mopedförbud klass 2 över Harry Hjörnes plats och leds i stället om runt kvarteret.

Stadsmiljöplanen är ett utvecklingsprojekt som är initierat och genomfört av Trafikkontoret under perioden 2020–2022. Planen uttrycker en viljeinriktning och visar potentialen i hur Vallgravsstråket kan utvecklas till ett rekreativt gång- och cykelstråk likaså Larmgatestråket till ett attraktivt och myllrande shoppingstråk.

Utbud

De senaste åren har det tillkommit många nya verksamheter i området både restauranger och butiker. Wagners Bistro, Uniqlo, Rubs, Söstrene Grenes, Junkyard, Restaurang Brasso, Caroline Svedbom är några utav dom. En gemensam hemsida och Instagram finns för att belysa utbudet och marknadsföra Fredstan. Harry Hjörnes plats har blivit till ett kluster av restauranger med uteserveringar. I området finns ett brett utbud av restauranger men få har öppet längre in på natten.

Sommaren 2021 etablerade Let's Boat sin elbåtsuthyrning vid Lejontrappan och har varit ett positivt inslag i viljan med att komma närmre vattnet i city. Även aktiviteter som hyra av SUP och kanot är årligt återkommande vid Kungsportsbron.



Bryggan vid Lejontrappan, Brunnsparken med elbåtar.

Vasakronan har fortsatt att driva konstprojektet "Art made this" tillsammans med Ali Davoodi vilket utökats ytterligare. P-huset city "Perukmakaren" har förvandlats till ett konstmuseum med sina nu 40 konstverk från olika kvinnliga konstnärer.

Bild från P-huset med Ali Davoodi.

Plats

Under 2021 och 2022 har processledningen arbetat för att realisera ett belysningsprojekt framtaget av Vasakronan och White arkitekter redan 2019. En ljusprojicering med rörlig bild på 572 kvm som skapar en "WOW-effekt" på Centrumhusets fasad. Innehållet är tänkt att skötas av Göteborg & Co och driften av Trafikkontoret. Fastighetsägarna kring Centrumhuset inväntar Staden till en samfinansiering.

Visualisering över ljusprojiceringen på Centrumhuset, Kungsportsplatsen.

Harry Hjörnes plats ska de kommande åren rustas upp med en konstnärlig gestaltning, ny ljussättning, sittmöjligheter och mer grönska. Förslaget offentliggörs inom kort och samfinansieras av fastighetsägare och Staden. Tanken är att upprustningen och gestaltningen ska vara genomförd under 2024.

Sedan 2017 då Fredstan lanserades som stadsdel har man arbetet med att positionera, stärka och tydliggöra områdets identitet med enhetlig utsmyckning. Sedan tidigare finns krukor med planteringar och belysning monterades av fastighetsägarna på Fredsgatan och Kungsgatan december 2020 och under höst/ vinter 2022 monteras även liknande belysning på Drottninggatan.

Innerstaden Göteborg placerade ut en mindre scen i Brunnsparken sommar 2022 för att uppmuntra till gatumusik och framträdanden för att levandegöra platsen. ”Öppen Scensommar” pågick under tre veckor på tre platser och möjliggjordes genom finansiering från Göteborg & Co.

Trafikkontorets satsning ”Ta plats” med sittgrupper och planteringar på Bastionsplatsen och ”kioskplatsen” på Lilla Nygatan har varit återkommande under 2021 och 2022.

Det fyra och en halv meter höga hjärtat som vintern 2019 placerades ut på Lejontrappan av Innerstaden Göteborg är även det årligt återkommande och en populär fotoplats.

Platssamverkan

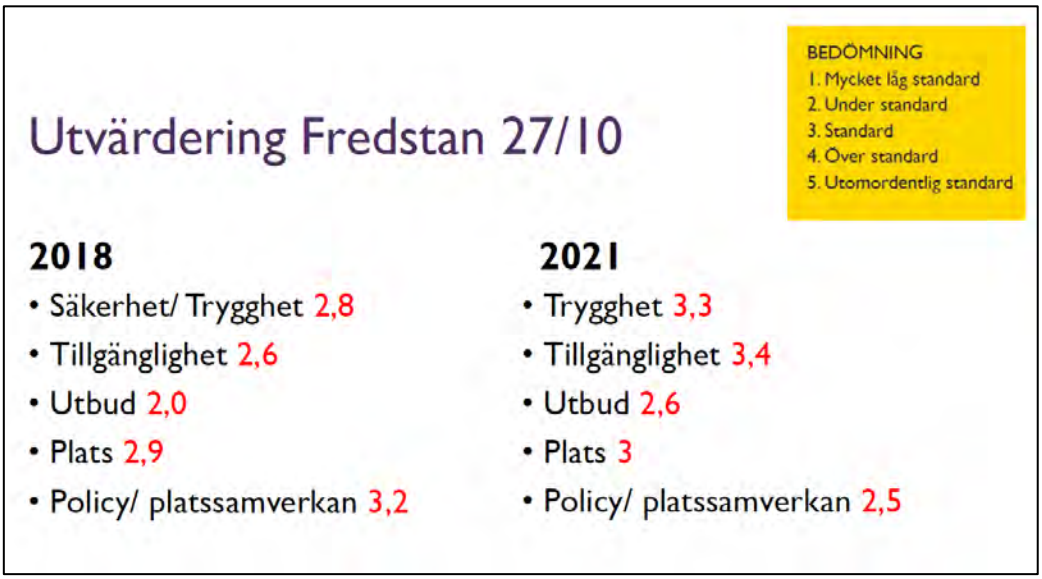
Innerstaden Göteborg är en naturlig samverkansplattform för utvecklingsarbetet i Fredstan. Flera arbetsgrupper finns bildade utifrån olika funktioner och projekt där Innerstaden Göteborg är aktiv och processledningen för Purple Flag deltagit.

Fastighetsägarna i Fredstan har formerat sig i tre arbetsgrupper som arbetar med följande fokus; kommunikation, marknad och event, etablering, uttryck och design samt miljö, helt och rent. För upprustningen av Harry Hjörnes plats finns också en separat arbetsgrupp och styrgrupp. För området finns omsättningssiffror och besökarstatistik hos både fastighetsägare och Innerstaden Göteborg.

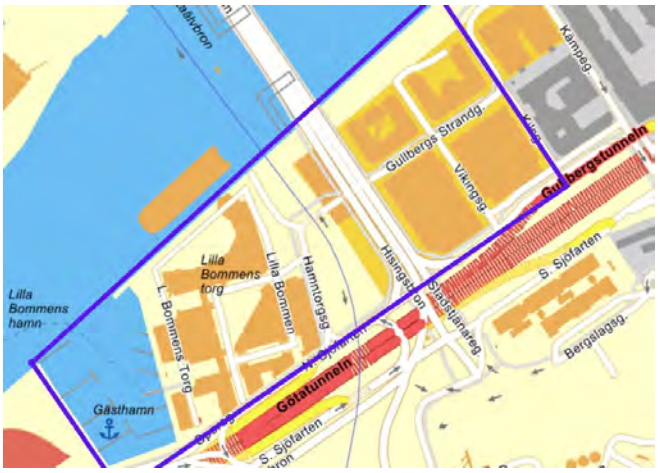
Intern utvärdering 2021

En utvärdering och ett platsbesök gjordes med arbetsgruppen under en kväll i oktober 2021 inför ny projektperiod. Arbetsgruppen är enig om att mycket har gjorts sedan uppstart av Purple Flag. Området känns tryggt men vissa gator är bättre än andra. Trafikkontoret bör se över trasiga lampor i gatubelysning. En del papperskorgar känns ofräscha och markunderhållet kan vara bättre på flera platser bland annat Harry Hjörnes plats där det lätt samlas vatten i pölar vid regn.

Skyltning bör ses över som satts upp av Trygg, vacker stad. Tillgängligheten är mycket god och området känns bra för alla åldrar och kön. Kultur saknas i området och etableringsgrupp kan arbeta tydligare med strategi. Uteserveringar önskas året runt för att levandegöra området. Man upplever att deltagandet från Stadens förvaltningar kan bli bättre i arbetet med Fredstan därav ett sänkt betyg på platssamverkan.



Lilla Bommen

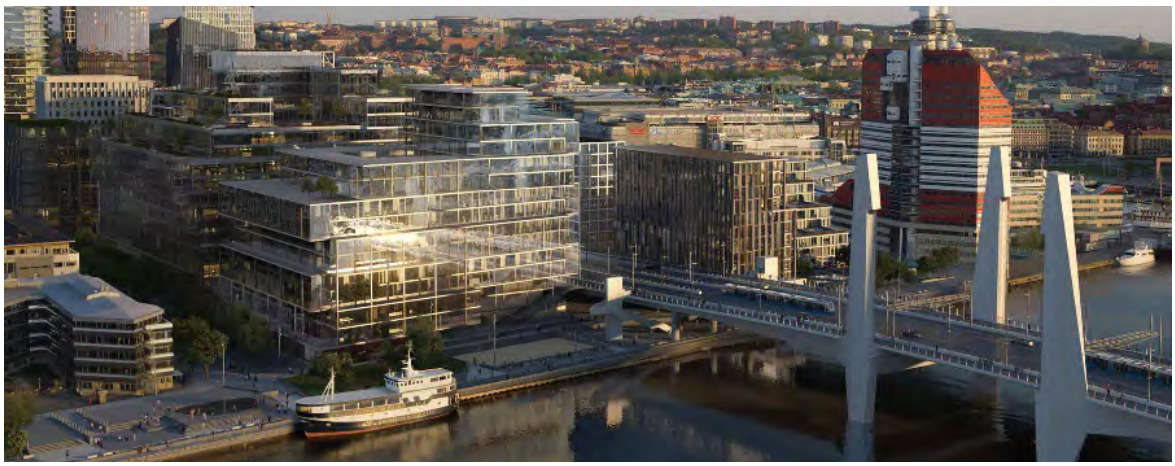


Lilla Bommen är det Purple Flag område som förändrats mest rent fysiskt under åren och har därför också fått ett justerat område för fortsatt Purple Flag arbete. Området sträcker sig bortanför nya Hisingsbron och innefattar det nya kvarter som tillkommit med Platinan.

Lilla Bommen är traditionellt betraktat som Göteborgs ”Central Business District” med relativt få dagverksamheter i form av butiker och liknande och ännu färre kvällsverksamheter. Det finns idag inga bostäder i området som är omgivet av olika utvecklings och infrastrukturprojekt men det planeras på sikt då hela området står under en större utveckling.

I gästhamnen finns dock ett 10-tal året runt boende i båt eller husbåt. Under sommartid lockas fler besökare till platsens vattennära läge som även har en hållplats för Älvsnabben över till Hisingen.

Den tidigare Göta Älvbron har rivits och ersatts med nya Hisingsbron vilket lämnat nya öppna ytor som ska bebyggas. Nya fastigheter har tillkommit och byggnaden Platinan på 60 000 kvm huserar både kontor med Svenskt Näringsliv, co-workingspace och ett Scandic hotell har bidragit positivt till området och ökat flöden kvällstid.

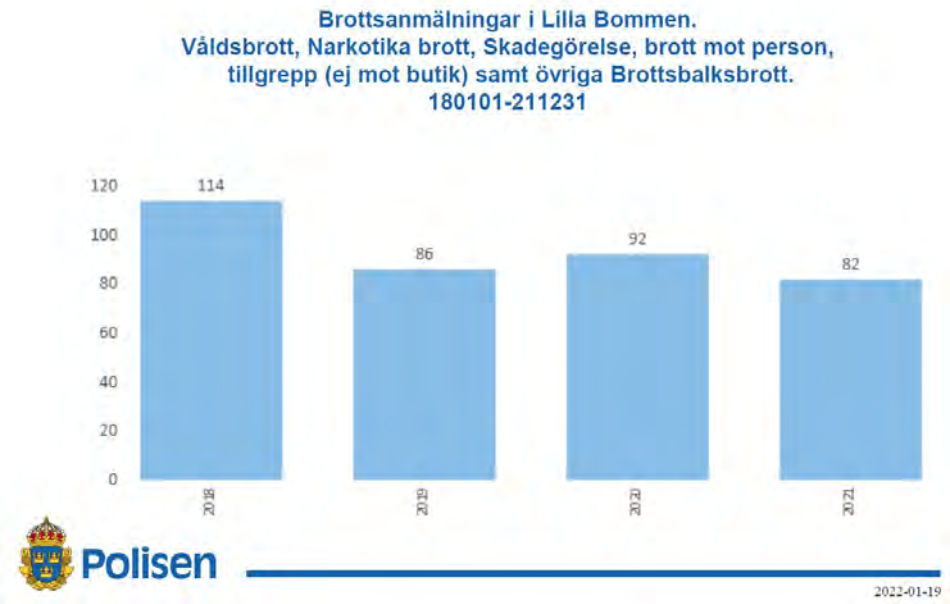


Nya Hisingsbron och Platinan.

Säkerhet

En översyn och utökning av belysning har gjorts av både fastighetsägare och staden.
Under 2021 har Västtrafik deltagit i Purple Flag arbetet och gjort trygghetsundersökningar vid hållplatslägena. Mycket av den tidigare otryggheten i området var knuten till Torsten Henricssons gångbro och Kanaltorget som båda har försvunnit i samband med byggprojekt.

Området uppfattas mycket lugnare och tryggare än tidigare. Under den mörka årstiden 1 oktober – 31 mars har samfälligheten finansierat väktarrondering med hund mellan 17–20 på vardagar. Även väktarrondering slumpmässiga tider på vardagsnätterna. Samfällighetens hyresgäster kan förboka väktarassistans för följe till bil eller närliggande hållplats på vardagar kl. 19- 06. Sedan februari 2022 omfattas Lilla Bommen av LOV§3 område med patrullerande ordningsvakter från Staden som verkar under Polisen kl. 12- 24.



Brottsanmälningarna minskar men under sommaren 2022 ökade inbrott i bil.

Tillgänglighet

Maj 2021 öppnade den nya Hisingsbron för trafik och den gamla Götaälvbron var borta i februari 2022. Möjligheten att ta sig till området har begränsats de sista åren pga. kringliggande byggprojekt men det har blivit något bättre sedan nya bron och Platinan stod klar. I dagsläget kan man som gående eller cyklist endast ta sig till området via Västra Nordstan, St. Eriksgatan eller från Centralen då Trafikverket stängt av området däremellan för

byggområde Västlänken. Området är relativt välförsett med kollektivtrafik med närheten till Lilla Bommen spårvagnshållplats, Operans busshållplats och Centralen, i småbåtshamnen finns en hållplats för Älvsnabben.

Under våren -21 har bland annat gatsten lagts rätt och vägskyltar satts upp för enkelriktning. Kullerstenen vid påfarter till vattnet är åtgärdad. Trafikkontoret utför kontinuerliga trygghetsrundor där man även tittar på tillgängligheten. Området är fortsatt inte helt lättnavigerat då det fortfarande uppstår trafikomläggningar i samband med byggprojekten runt omkring.

Utbud

Samfälligheten har arbetat fram en evenemangskalender med aktiviteter för hyresgästerna under 2022, cykelverkstad i april, after work med Trafikkontoret i augusti samt julgröt i december. Fastighetsägarna planerar för fler publika verksamheter i markplanslokalerna längre fram i tiden när området inte är lika påverkat av alla byggprojekt.

Platzer renoverar sin fastighet Aria som ska stå klar 2023 med co-workingaktören Mindpark.
I juni 2022 öppnade Scandic Central upp med 450 hotellrum och där över 6 000 personer bor eller arbetar. Flera restauranger finns i huset varav en takbar med populär utsikt. Provianten i gästhamnen har öppet under sommartid, Restaurang Valentinas har öppet sent på veckosluten, Innergården och Restaurang Läppstiftet serverar endast lunch. Strömma skärgårdsbåtar fortsätter med turer året runt. I Barken Viking bedrivs ett enklare hotell som dessvärre inte tar vara på läget och saknar servering som tidigare funnits uppe på däck. Citys enda gästhamn ligger i området och brukar vara full sommartid.

Plats

Under 2021 bildades en grupp med fokus på ”placemaking” tillsammans med Trafikkontoret och Park och Natur. Flera platsbesök resulterade i möblering från Stadens ”Ta plats” koncept samt lånade solstolar från Rosenlund.

Solstolar mellan kajskjulen 2022.

Flygande mattan och Barnens bestämmarstol på Jussi Björlingsplats sommar 2021.

Sommar 2022 fick staketen längst med vattnet en behövlig uppfräschning av Stadens sommarjobbare på Trafikkontoret och park och naturförvaltningen.

Under 2021 presenterade Vasakronan ett urbant utvecklingsarbete som planeras längst med kajen mellan Barken Viking och Läppstiftet med sittmöbler, aktivitetsytor och Padelbana på P-Arken. Projektet pausades i samband med rivningen av gamla Hisingsbron. Ytan i kvarteret mellan fastigheterna har i stället fått sig en uppfräschning under sommaren 2022 och kallas

numera Playce, ett samarbete mellan fastighetsägarna Vasakronan, Castellum och Platzer för att göra platsen mer attraktiv.

Före och efter bilder på kvartersmarken numera kallat Playce.

Platssamverkan

Fram till sommar 2022 fanns en anställd samordnare för samfälligheten som processledning haft bra dialog med kring handlingsplanens olika åtgärder. Osäkert om någon ny kommer att tillträda.

Områdets samfällighet består utav de tre största fastighetsägarna i området, Platzer, Vasakronan och Castellum. En ny arbetsgrupp med utvecklingsfokus har bildats under 2021 där processledning ej deltagit.

Under 2021 och 2022 har processledning bjudit in projektansvarig på Fastighetskontoret att presentera planer och projekt i området för att öka samsyn i arbetsgruppen. Området expanderar och Purple Flag området har justerats där Operan numera ingår i området Västra Nordstan. I arbetsgruppen saknar vi representation av Higab och Trafikverket.

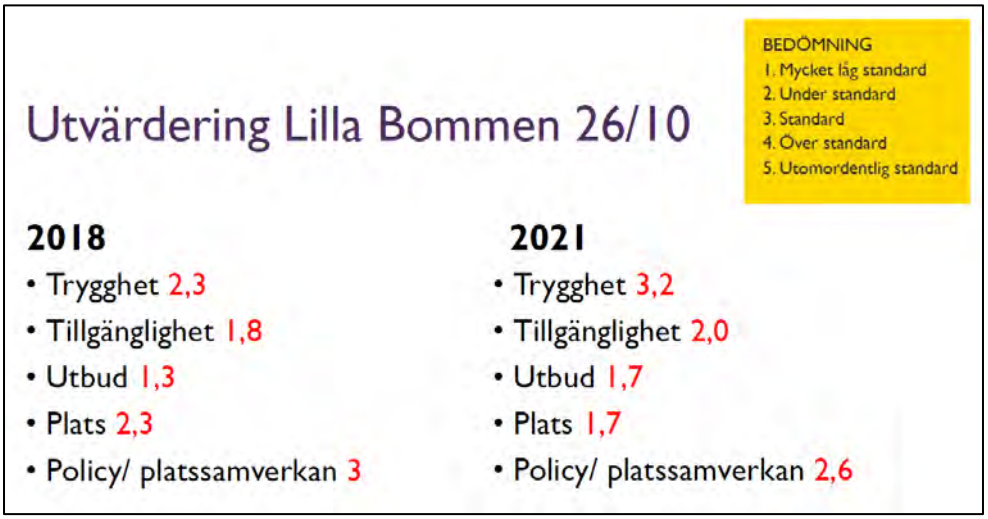
Det saknas statistik och undersökningar kring upplevelsen av området från besökare. De olika fastighetsägarna och Göteborg & Co har besöksstatistik för området.

Intern utvärdering 2021

En utvärdering och ett platsbesök gjordes med arbetsgruppen under en kväll i oktober 2021 inför ny projektperiod. Området är i huvudsak kontorsområde men har utvecklingsmöjligheter och uppfattas som rent och snyggt. Utsmyckning och konst tar upp helhetsintrycket i området.

Tillgängligheten har blivit sämre på grund av byggprojekten runt området och det påverkar också att platsen känns rörig och stökig därav av minskat betyg på platsen. Parkeringar är bristfälligt antal i förhållande till verksamheternas behov och belysningen kan förbättras på p-plats, längst med kajen och på fastigheterna.

Utbudet av publika verksamheter som lockar till besök är begränsat, även kvällsetableringar. Det är en homogen grupp av människor i området, främst de som arbetar där rör sig i området under dagtid vilket gav det låga betyget på policy/ platssamverkan.



Västra Nordstan

Purple Flag området sträcker sig mellan Östra Hamngatan- Gustav Adolfs torg - Norra Hamngatan - Packhuskajen – Operan. Västra Nordstan tillkom som Purple Flag område lite senare och fick sin certifiering 2020. Operan inkluderades tidigare i området för Lilla Bommen.

Västra Nordstan är ett av stadens äldsta kvarter och är kulturhistoriskt viktigt.
I området finns flera kända byggnader; Kronhuset som stadens äldsta hus, Traktören som är en av stadens förvaltningsbyggnader, Rådhuset, Börsen, Tyska kyrkan, Ostindiska huset, gamla Sjöbefälet, Casinot och Göteborgsoperan med flera.

År 2020 fanns det 1179 boende i 730 bostadsbestånd i området som består av flera bostadskvarter med främst hyresrätter som ägs av Göteborgs allmännyttiga bostadsföretag, Bostadsbolaget och Studentbostäder.

Stadens politiska ledning har sitt säte i Västra Nordstan i kvarteret Högvakten vid Gustaf Adolfs torg. Högvakten består av fyra hus: Stadshuset (1758), Börsen (1849), Wenngrenska 2 huset (1769) och Strömska huset (1906). Husen är kulturhistoriskt värdefulla och de tre förstnämnda är byggnadsminnen.

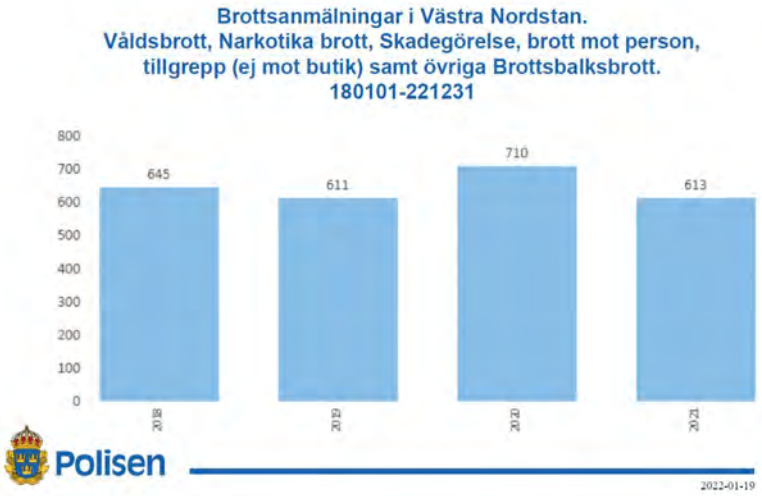
Som en del av Göteborgs 400-årsjubileum inledde Higab 2018 ett omfattande utvecklingsarbete ”Västra Nordstan Revival” i stadsdelen utifrån ledorden hållbarhet, innovation och tradition. Målsättningen är en levande och trygg stadsdel där verksamheternas inriktning och utbud ska präglas av ett hållbarhetstänk och vara en kontrast och ett komplement till utbudet i Nordstans köpcentrum.

Säkerhet

Enligt Bostadsbolagets trygghetsundersökning gjord hos boende 2021 uppfattas Västra Nordstan som det mest otrygga bostadsområdet i deras bestånd. Detta kan bero på att området tidigare varit stökigare med ungdomar och personer som brukat narkotika på gårdar och mindre upplysta platser. Många äldre bor också i området.

Sedan februari 2022 är Västra Nordstan ett LOV§3 område med patrullerande ordningsvakter som stört bort största delen av oönskad verksamhet. Innerstadsvärden patrullerar i området och rapporterar fel och brister till fastighetsägare och Staden.

Vinter 2020 lyste Bostadsbolaget upp mörka skyltfönster i gatuplan och investerade i vinterbelysning på Torggatan och Kronhusgatan 2021. Vintern 2022 arbetar Bostadsbolaget med att byta ut befintliga armaturer och komplettera med ny LED för bättre belysning i hela bostadsområdet. Ett ljuskonstverk/ ljusprojicering planeras till Spannmålsgatan på avsatsen bredvid trappan. I dialog med boende uppfattas området lugnare och enligt statistik från Polisen minskar brottsligheten.



Vinter 2022 planerar processledningen att ta fram ett material att sprida till boende och verksamheter för att informera om lägesbild och de trygghetsskapande insatser som görs i området.

Tyska kyrkan invigde sin nya fasadbelysning på nyårsafton 2021. Stadsledningskontoret investerade i ny fönsterbelysning i Börsen januari 2021. Higab i samarbete med Sätt färg på Göteborg har levandegjort fönster på Postgatan och Torggatan vinter 2020. Ny vinterbelysning till Kronhusparken köptes in 2021 och vinterbelysningen har monterats upp tidigare för att öka trygghetskänslan i området.

Vasakronan har förstärkt med belysning på St. Eriksgatan och Trafikverket har monterat lampor och speglar i mörkt och snävt hörn på Mätaregatan april 2021.

Mörkt hörn åtgärdat på Mätaregatan.

Processledning, Polis och Socialförvaltningen bjöd in till ett digitalt möte med boende och aktörer för att informera om Purple Flag och det arbete som görs i området november 2020. November 2021 arrangerades möte med Polis och boende för uppstart av Grannsamverkan.

Tillgänglighet

För hållbart resande är området väldigt centralt och tillgängligt med närheten till både centralstationen och Brunnsparken. Kullerstenen i området kan vara besvärlig för personer med funktionsvariationer som påverkar gången.

På grund av Västlänkens arbetsområde Kvarnberget har tillgängligheten för bil försämrats senaste åren med trafikomläggningar och parkeringsplatser som försvunnit i området. Trafikkontoret inventerade parkeringsplatser och parkeringsbehov i hela innerstaden 2021.

Underhåll av gator i området har flyttats fram ett flertal gånger och Kronhusgatan, Tyggårdsgatan och Postgatan upphandlas för påbörjat underhåll i juli 2023.

Utbud

Flera nya etableringar har tillkommit i området under 2021 och 2022. Kvarterskrogen Torg 15, Lilla Hanoi, Bagih kreativa arena i Kronhuset, restaurang Bulot, Gurras och butiken G.A.D med gotländsk möbeldesign.

Bild på Postgatan där Gurras och G.A.D etablerat och flaggspel monterats.

Området har många restauranger och verksamheter som behöver belysas mer genom platsmarknadsföring. Området behöver en tydligare image och någon som arbetar övergripande med detta.

NTI gymnasiet har flyttat in i Vasakronans fastighet på Mätaregatan och ordningsvaktsbolaget CPG som patrullerar i området har en lokal på Smedjegatan. Fler etableringar är på gång varav en kaffebar på Postgatan, restaurang KOMO och Entreprenörsgatan kontorshotell/ coworkingspace på St. Eriksgatan.

Det finns flera skolor i området både privata och kommunala samt en mindre förskola och en stor variation på utbudet av restauranger och dess priser. Kronhusområdet är ett attraktivt område med hantverkstäder och butiker. Kronhusets kreativa arena, Bagih har börjat fyllas och en evenemangskalender finns. Under jubileumsfirandet 2023 kommer Kronhuset att ha en central roll som ”Göteborgarnas vardagsrum”.

Ombyggnation av Casino Cosmopols lokaler är klar med bland annat ny evenemangslokal för 150 matgäster. Entrén har flyttats till kortsidan mot Stenpiren och möjliggör för restaurangbesök även för gäster som inte besöker Casinot. Maritiman har fått ny ledning och engagerat sig i Purple Flag arbetet.

Operan är numera inkluderad i området Västra Nordstan.

Plats

Processledningen identifierade tidigt ett behov utav en samordnare/ platsutvecklare att arbeta övergripande med området Västra Nordstan. En projektidé utformades och landade hos Business Region Göteborg som nu skrivit avtal med Higab och Bostadsbolaget om en projektperiod på två år med en platsutvecklingskoordinator på 80% from 2022.

Trappan på Spannmålsgatan som målats under jubileet.

Under Göteborgs officiella 400 års firande 2021 fick Västra Nordstan en central plats och sju olika konstverk placerades ut i området varav målningen i trappan på Spannmålsgatan blev den mest omtalade. Higab och Platzer monterade nya vimplar på Tyggårdsgatan och Torggatan Q2 2021.

Sommar 2022 arrangerade Innerstaden Göteborg en loppis i Kronhuskvarteret som var mycket lyckad och satte besöksrekord till området med många nya besökare. Nya evenemang planeras för 2023.

Loppis i Kronhuset sommar 2022.

Kronhusparken är en samlingsplats som uppskattas för sitt solläge sommartid och som rastplats av boende med husdjur. Under våren 2023 ska parken rustas upp med lekplats.

Platssamverkan

I området bedrivs flera projekt och arbeten som genom Purple Flag kunnat samordnas då det saknas befintlig organisation.

Higab har varit drivande i det utvecklingsarbetet som skett i området och som benämns som Västra Nordstan Revival. Den befästa staden drivs av Statens fastighetsverk och Göteborgs Stad trafikkontoret. Gustav Adolf torg saknar tydlig ansvarstagare i dagsläget.

Besöksstatistik finns att tillgå från både Innerstaden Göteborg på Smedjegatan och Higab för Kronhusgården. Polisen och Securitas bistår med brottsstatistik och incidentrapporter inom området.

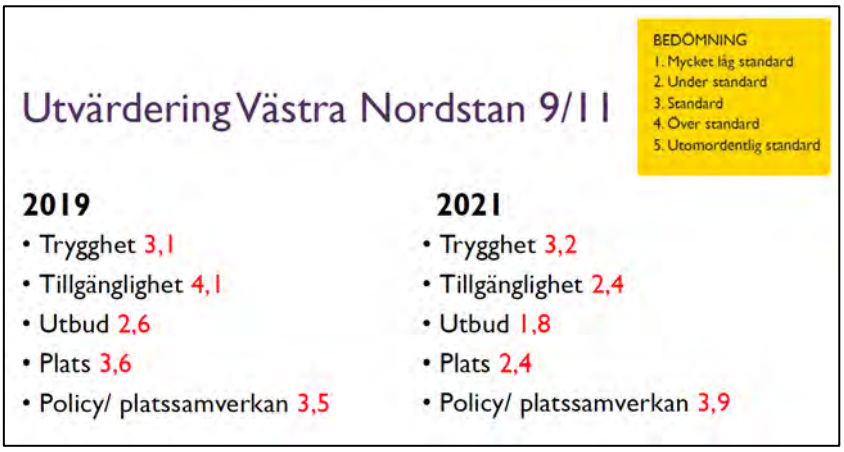
Intern utvärdering 2021

En utvärdering och ett platsbesök gjordes med arbetsgruppen under en kväll i november 2021 inför ny projektperiod. Området uppfattas ödsligt trots många bostäder. Gårdar är stängda med galler som ett resultat av att försöka skapa tryggare och säkrare boenden. Husen står tätt intill varandra vilket gör att man uppfattar området som mörkt. Betyget på trygghet har ökat.

Tillgängligheten har försämrats på grund av bygget av Västlänken och området är avskuret för trafik. Vissa gator har sättningar och är ojämn, på vissa ställen farliga. Det saknas information och vägledning i form av skyltar och/ eller digital plats/ hemsida för beskrivning av området och dess utbud.

Utbudet har fått ett sämre betyg trots flera nya etableringar de senaste åren. Detta kan bero på att området vid utvärdering helt saknade upplevelser nattetid liksom konst och kulturliv kvälls- och nattetid. På grund av trasiga lampor i gatubelysningen fanns det helt mörka delar i området. Plats fick också ett lägre betyg vilket kan bero på förklaringen att platsen är outnyttjad kvälls och nattetid.

Området har en hög outnyttjad potential. Det finns trevliga ramar i fasaden på fastigheten på Köpmansgatan (bostadsrättsförening) mittemot museet som tidigare använts för reklam till frukthandlaren. Finns även en garageport på samma fastighet mot Smedjegatan som kan vara en perfekt plats för konstnärlig utsmyckning, kanske med koppling till den ursprungliga verksamheten i huset.



Analys och slutsats

I mars 2020 drabbades världen av covid-19 och pandemin stängde ner stora delar av samhället fram till februari 2022. Pandemitiden har försvårat arbetet med de åtgärder som syftar till att stärka kvällsekonomin på kort sikt. Göteborgs innerstad drabbades extra hårt av pandemin då betydligt färre bor i Göteborgs stadskärna än i andra svenska städer.

Genom Purple Flag har vi lyckats belysa kvällsperspektivet som en viktig del i utvecklingen av platser vad gäller trygghet och attraktivitet. Det har dock varit en svårighet att arbeta med verktyget då befintlig kvällsekonomi varit och är liten jämfört med andra starka områden i staden som Avenyn och Långgatorna. Många åtgärder i handlingsplanerna ligger utanför Purple flag-konceptets fokus på kvällsekonomi och är viktiga både dag- och kvällstid.

Vårt fokus i Purple Flag arbetet har därför varit trygghet och säkerhet för samtliga områden och vi har märkt att det är den grundläggande faktorn till att kunna arbeta med en plats. Alla insatser som görs inom de andra fokusområdena kopplas därför till trygghet.

Purple Flag områdena har alla olika förutsättningar och vissa har dessutom saknat bred samverkan eller organisation som leder arbetet dagtid och där har Purple Flag fått en större roll genom att vara den enda samordnande part med representation från både privat och offentlig sektor.

Kontinuerliga arbetsgruppsmöten har engagerat nya parter i arbetet och höst 2020 gick Business Region Göteborg med som samverkanspart. Även Västtrafik, Trafikverket, Kulturförvaltningen och Göteborg & Co har deltagit i en större utsträckning. Purple Flags framgångar har spridit sig och det finns ett stort intresse och bred förankring av arbetet.

Purple Flag arbetet i Göteborg är komplext och det krävs en del påverkansarbete. Alla samverkansparter har olika ledtider och generellt är fastighetsägarna och samfälligheterna snabba med att omhänderta och åtgärda det som identifierats. Det är längre och mer tidskrävande processer när man arbetar med stadens förvaltningar som har många olika enheter och avdelningar med olika kontaktpersoner som berörs kring samma fråga och där det ofta saknas mandat och ett tydligt ansvar. En svårighet att få till resurser i form av budget från Staden försvårar också utvecklingsarbetet och nya initiativ.

Under åren som gått har vi dock lyckats få till en samsyn och en samverkan mellan privat och offentligt genom att samla alla vid ett bord och jobba mot gemensamma mål med de resurser som finns. Under nästa år sker det en omorganisering i stadens förvaltningar och vi får en Stadsmiljöförvaltning som med förhoppning kommer att göra det enklare att arbeta med utveckling av staden.

Det kan ibland vara svårt att påvisa vilken roll och inverkan Purple Flag har i utvecklingen då mycket av det påverkansarbete som görs inte alltid syns eller direkt kopplas till projektet.

”Trygg i Centrum” arbetet har breddats genom Purple Flag och avtalet har förlängts mellan Göteborg Stad och Polisen under 2022. Purple Flag samverkansavtal 2022–2024 har breddat platssamverkan till att även innefatta åtgärder som berör dagtid.

Tidigare nulägesanalyser gjorda av Fastighetsägarna GFR i uppstart av projektet 2018 har inte varit tillräckliga och mer underlag i form av statistik, undersökningar och data har behövts samlas in för att kunna visa på den faktiska utvecklingen.

Vid de interna utvärderingarna höst 2021 har vi använt oss utav den uppdaterade mallen som rekommenderats till arbetsgrupperna. Vid uppstart 2017/ 2018 användes en annan typ av mall/enkät som processledning har fått översätta från tidigare nulägesanalyserna gjorda av Fastighetsägarna GFR vilket kan ha påverkat resultatet. En fördel hade varit om samma projektägare löpt över hela projektperioden och utvärderingen sett likadan ut.

Hur arbetet bedrivs kommande år

Vi kommer fortsätta arbeta med de handlingsplaner som finns enligt den struktur vi har med kontinuerliga arbetsgruppsmöten och aktiviteter för att stärka samverkan och för att informera och identifiera åtgärder att omhänderta. Handlingsplanerna uppdateras efter varje arbetsgruppsmöte där även lägesbilden gås igenom med alla parter.

Vi kommer att lägga fokus på de svagheter vi identifierat främst inom det organisatoriska i samband med Stadens omorganiseringar och i våra arbetsgrupper för att stärka engagemanget. Vi har haft valår och nytt styre väntar för även staden.

Fokuset kommer också att ligga på de åtgärder som identifierats som viktiga och som behöver mest stöd och hjälp för framdrift. Exempelvis, kulturlotsen, LOV§3 områden, samverkanslokal, trygghetsmätningar, gatumiljön kring Nordstan, platsutvecklarkoordinator i Västra Nordstan, ljusprojicering i Fredstan, upprustning av Harry Hjörnes plats, Lilla Bommens attraktivitet med flera.

Processledningen ska också stärka kommunikationen och ta fram ett informationsmaterial till boende och verksamheter för att informera alla trygghetsskapande insatser som görs.

Purple Flag platssamverkan fortsätter med kraft framåt!